

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVIO GRATIS (Domicilio gratis) SEVEN SEVEN**

A continuación, te compartimos los Términos y Condiciones (T&C) generales que rigen nuestra relación contigo como Cliente. Aquí encontrarás información importante sobre tus derechos y responsabilidades, así como los compromisos que asumimos contigo cuando realizas compras en SEVEN SEVEN, ya sea en nuestras tiendas físicas o en nuestra tienda online.

Te recomendamos leer con atención estos T&C antes de hacer tu compra. Si no estás de acuerdo con ellos, te pedimos que no realices compras en SEVEN SEVEN.

Nuestros datos de contacto están disponibles en la sección Contáctenos, ubicada al final de la página de inicio de este sitio web. Te invitamos a leer con atención y cuidado estos T&C.

1. **Vigencia:** La promoción estará vigente desde el 11 de diciembre 2025 hasta el 31 de enero 2026, en el horario comprendido entre las 00:00 a.m. y las 11:59 p.m. (hora Guatemala / GMT-6), o hasta agotar las existencias de los productos sobre los cuales aplica la promoción, lo que ocurra primero.
2. **Cobertura:** La promoción aplica exclusivamente para el canal de comercio electrónico, es decir, compras realizadas a través de la tienda virtual oficial de la marca SEVEN SEVEN en Guatemala en la siguiente dirección web: [www.sevenseven.gt](http://www.sevenseven.gt)
3. **Público objetivo:** Podrán participar en la promoción todas las personas naturales, mayores de edad, que cuenten con un documento de identidad válido y vigente en Guatemala, que realicen compras dentro del periodo de vigencia, y a través del canal de comercio electrónico descrito en la cobertura. La promoción aplica únicamente para consumidores finales.
4. **Incentivo:** Durante el periodo de vigencia de la promoción, todas las compras realizadas a través del canal de comercio electrónico de SEVEN SEVEN en Guatemala tendrán envío gratuito, sin importar el monto de la compra, ni la categoría del producto, ni la dirección de entrega, siempre que sea dentro de los límites territoriales de Guatemala.
5. **Condiciones específicas:** Esta no aplica para compras corporativas, institucionales, mayoristas ni para la adquisición de bonos regalo, toda vez que se alejan de la naturaleza del “público objetivo” señalado.

El Organizador podrá excluir productos, referencias o tiendas específicas, considerando para tal efecto que no aplica sobre “productos de cierta colección” o “mercancía seleccionada”, lo cual será informado oportunamente a través del canal de venta, y los canales oficiales en redes sociales y páginas web de la marca.

6. **Modificaciones y cancelaciones:** El Organizador podrá modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de fraude, intento de fraude, eventos de fuerza mayor, fallas técnicas, logísticas o comerciales que impidan su ejecución normal. Cualquier cambio será comunicado por los mismos medios utilizados para la divulgación inicial. Los cambios, modificaciones y cancelaciones aplicarán a futuro, y no afectarán por derechos adquiridos a compras realizadas anterior a la modificación. Esto no es aplicable si el Organizador demuestra la ocurrencia de un caso fortuito o fuerza mayor que le impida cumplir con la promoción conforme los términos y condiciones que fue publicada.
7. **Responsabilidad:** El Organizador no será responsable por interpretaciones alejadas al sentido literal del contenido de los términos y condiciones. El Organizador será responsable únicamente por los compromisos expresamente asumidos en estos, sin perjuicio de los derechos irrenunciables de

los consumidores previstos en la ley.

8. **Aceptación:** La participación en la promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones.
9. **Contacto:** Para más información, consultas o reclamaciones relacionadas con esta promoción, los consumidores podrán comunicarse al correo electrónico: [servicliente@sevenseven.com.co](mailto:servicliente@sevenseven.com.co)